



Администрация Губернатора и Правительства Алтайского края
Департамент по документационному обеспечению

Работа с обращениями граждан

2021 год



Краткий информационно - статистический обзор рассмотренных в 2021 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору Алтайского края, Правительству Алтайского края, Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края, а также результатов рассмотрения и принятых мер

2022 год

Общее количество обращений, поступивших в Правительство Алтайского края в 2021 году. Количество вопросов в обращениях. Динамика.

В 2021 году в Правительство Алтайского края, Администрацию Губернатора и Правительства Алтайского края поступило **15848** обращений граждан и организаций (в том числе 62 запроса информации)

Общее количество поступивших обращений граждан:



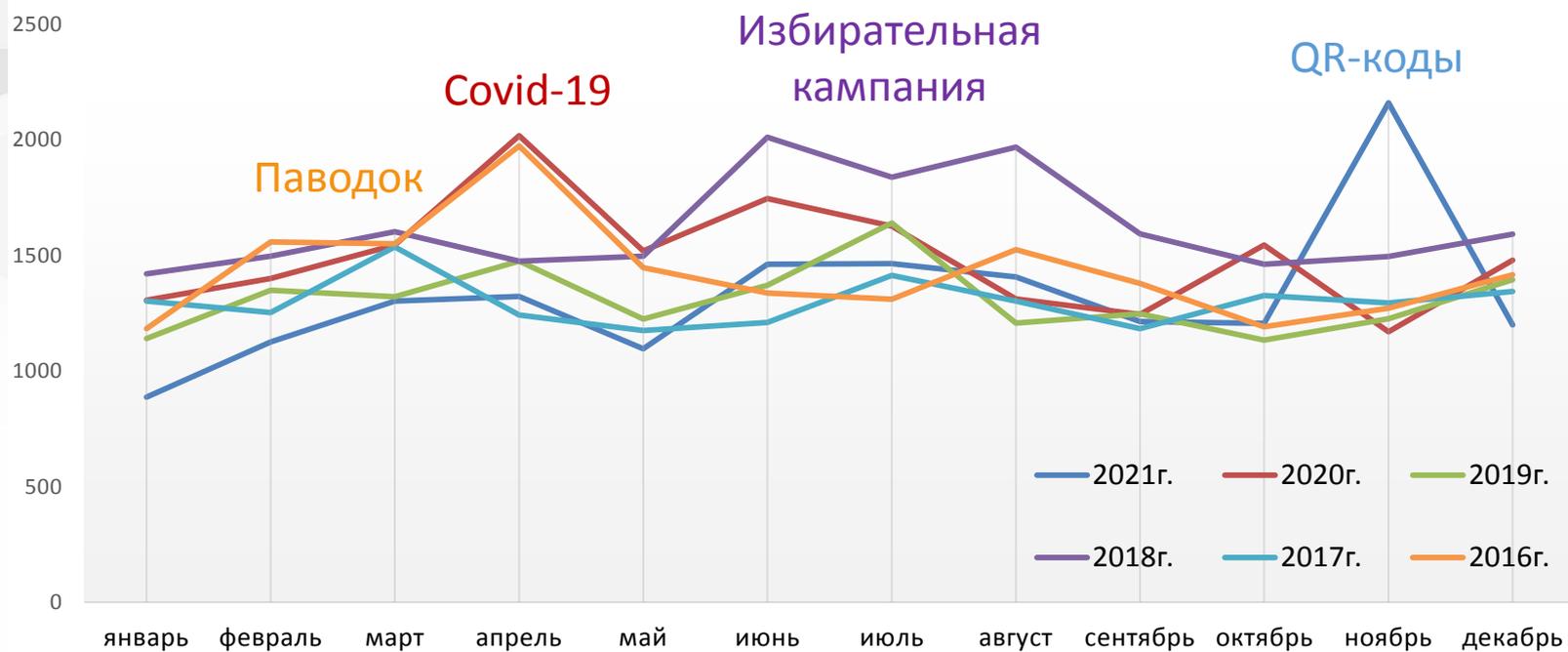
Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях граждан: **26517**



Всего в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления Алтайского края в 2021 году поступило: **78967** обращений* (-6% к 2020 году)

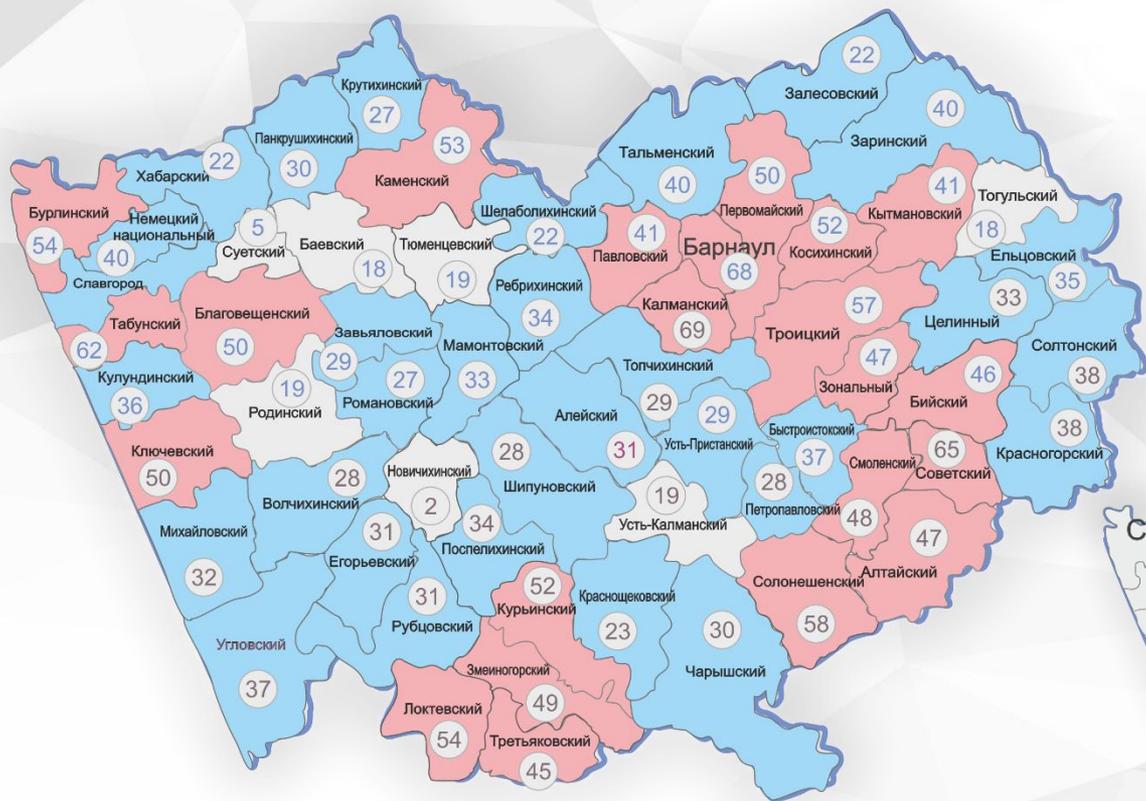
*Форма показателей состояния национальной безопасности за 2021 год

Общее количество обращений, поступивших в Правительство Алтайского края в 2021 году.
Разбивка по месяцам. Динамика.



Активность населения городов и муниципальных районов Алтайского края в реализации права на обращение в Правительство Алтайского края, Администрацию Губернатора и Правительства Алтайского края в 2021 году.

2021 г.



- низкая активность**
(0-20 обращений на 10 тыс. чел.)
- средняя активность**
(21-40 обращений на 10 тыс. чел.)
- активность выше среднего**
(41-80 обращений на 10 тыс. чел.)

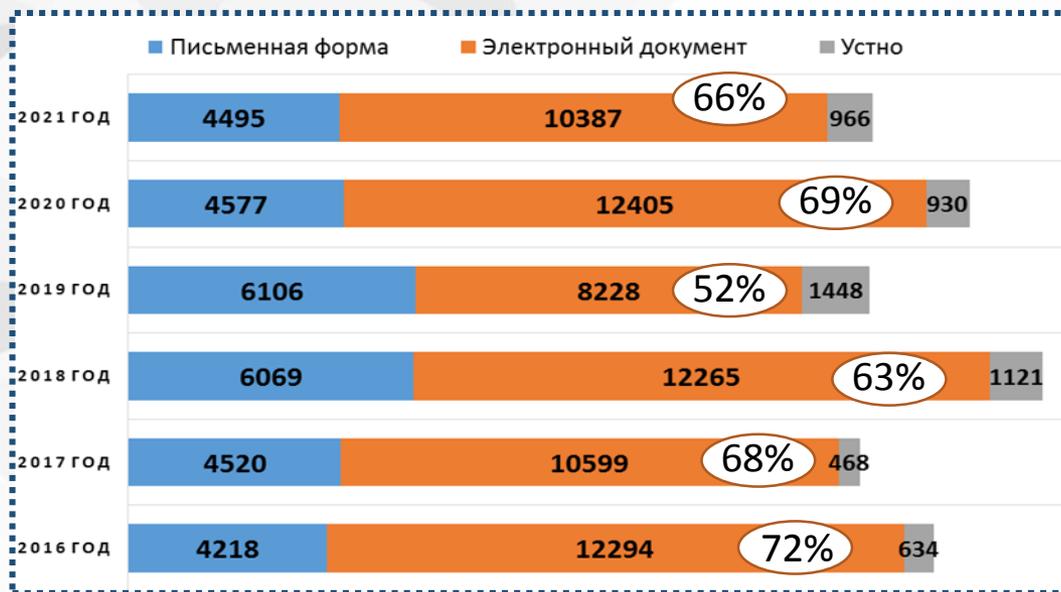


⊗ - показатель активности населения

Распределение обращений граждан по способу поступления.

Количество коллективных и анонимных обращений. Распределение обращений по видам.

Распределение обращений граждан по способу поступления:



Общее количество **коллективных** обращений граждан/доля в общем количестве поступивших обращений:

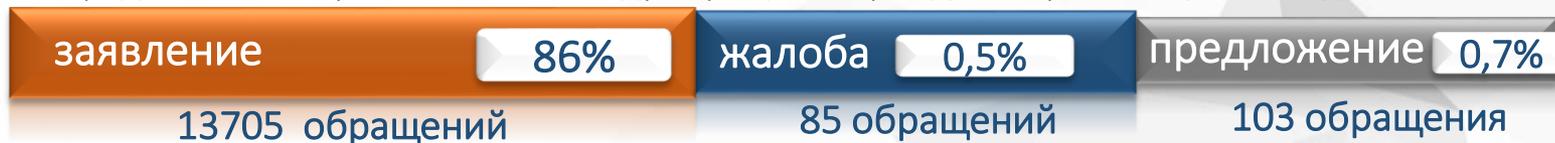
2021 г.	666 / 4,2%
2020 г.	684 / 3,8%
2019 г.	774 / 4,9%
2018 г.	962 / 4,9%
2017 г.	752 / 5%
2016 г.	806 / 4,7%



Общее количество **анонимных** обращений граждан:

84	70	183	165	223	207
2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.

Распределение поступивших в 2021 году обращений граждан и организаций по видам:

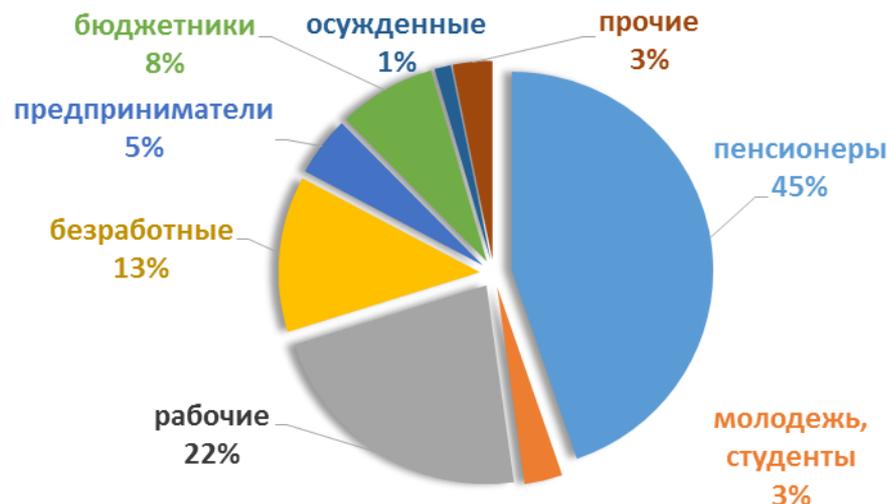


Почтовое отправление или электронное сообщение не являющееся обращением: 1955

Статус и льготные основания заявителей, обратившихся в 2021 году в Правительство Алтайского края, Администрацию Губернатора и Правительства Алтайского края

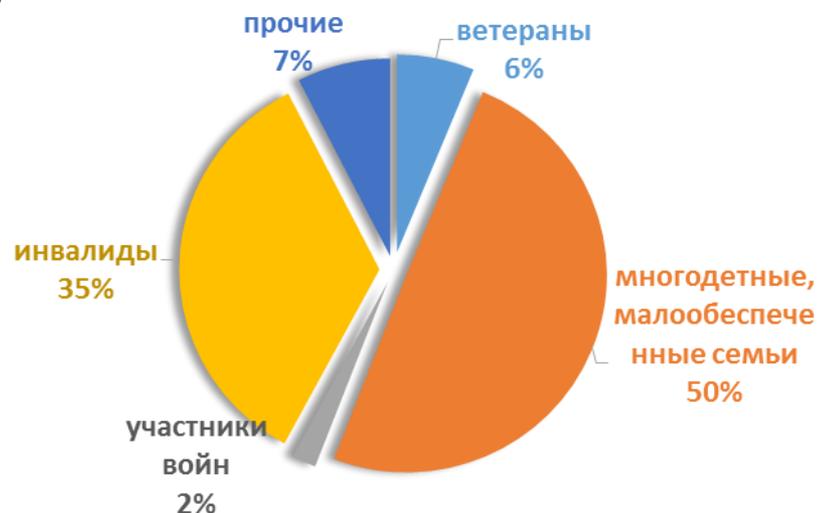
Социальный статус заявителей, обратившихся в Правительство Алтайского края, Администрацию Губернатора и Правительства Алтайского края в 2021 году:

За 100% принята совокупность обращений, в которых указан социальный статус заявителей



Льготные основания заявителей, обратившихся в Правительство Алтайского края, Администрацию Губернатора и Правительства Алтайского края в 2021 году:

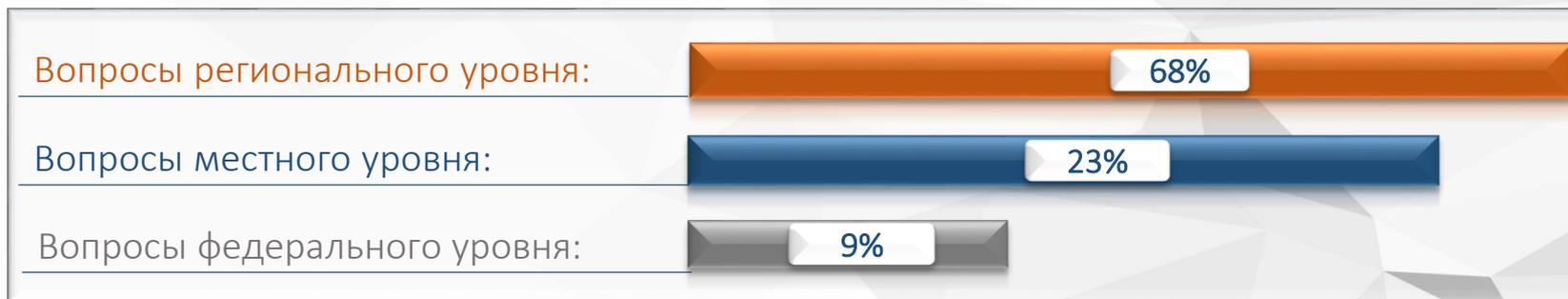
За 100% принята совокупность обращений, в которых указаны льготные основания заявителей



Распределение вопросов в обращениях граждан, поступивших в Правительство Алтайского края, Администрацию Губернатора и Правительства Алтайского края в 2021 году, по исполнителям.

Направление вопросов граждан для рассмотрения по компетенции в соответствии с ч.3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Общее количество вопросов, поступивших в Правительство Алтайского края в 2021 году



Распределение вопросов в обращениях граждан, поступивших в Правительство Алтайского края, Администрацию Губернатора и Правительства Алтайского края в 2021 году, по тематическим разделам и тематикам. Сравнение с 2020 годом.

Распределение вопросов в обращениях граждан по тематическим разделам

	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера
2020 г.	14%	42%	22%	6%	16%
2021 г.	16%	33%	28%	5%	18%

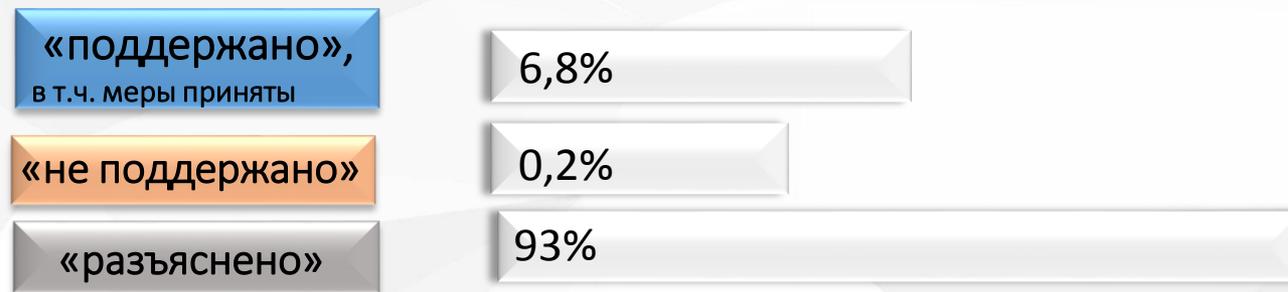


Тематика вопросов, поступивших в Правительство Алтайского края в 2021 году, представляющих для заявителей наибольший интерес

№	Наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес	Количество поступивших вопросов	Доля в общем количестве вопросов
1.	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	933	4,92%
2.	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей. Выплата пособий и компенсаций на ребенка	764	4,03%
3.	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным и малоимущим гражданам	675	3,56%
4.	Лечение и оказание медицинской помощи	563	2,97%
5.	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	466	2,46%
6.	Строительство и реконструкция дорог	336	1,77%
7.	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	332	1,75%
8.	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	300	1,58%
9.	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	282	1,49%
10.	Лекарственное обеспечение	277	1,46%
11.	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации	263	1,39%
12.	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	262	1,38%
13.	Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	247	1,3%
14.	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	245	1,29%
15.	Газификация поселений	234	1,23%

Вопросы, рассмотренные органами исполнительной власти Алтайского края

Результат
рассмотрения:



Вопросы, рассмотренные органами местного самоуправления Алтайского края

Результат
рассмотрения:

