



Администрация Губернатора и Правительства Алтайского края
Департамент по документационному обеспечению



Краткий информационно - статистический обзор рассмотренных в 2024 году
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
адресованных Губернатору Алтайского края, Правительству Алтайского края,
Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края,
а также результатов рассмотрения и принятых мер



2024
ГОД

Краткий информационно-статистический обзор рассмотренных в 2024 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Губернатору Алтайского края, Правительству Алтайского края, Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края, а также результатов рассмотрения и принятых мер подготовлен отделом по работе с обращениями граждан департамента Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края по документационному обеспечению в соответствии с методическими рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

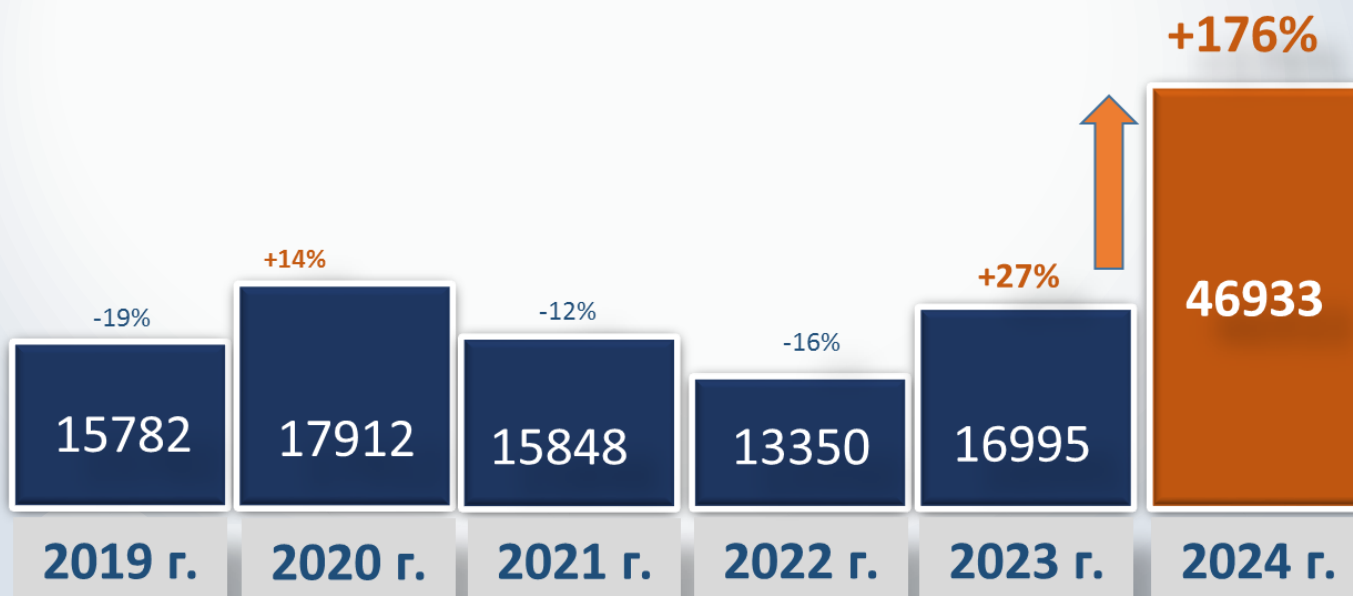
Обзор содержит обобщенную информацию о поступивших в 2024 году обращениях граждан и организаций, а также сравнительный анализ некоторых показателей с предыдущими отчетными периодами.

Информация, представленная в обзоре, может быть использована для анализа, оценки и повышения эффективности работы с обращениями граждан в исполнительных органах и органах местного самоуправления Алтайского края.

Правовые акты, регулирующие работу с обращениями и запросами граждан

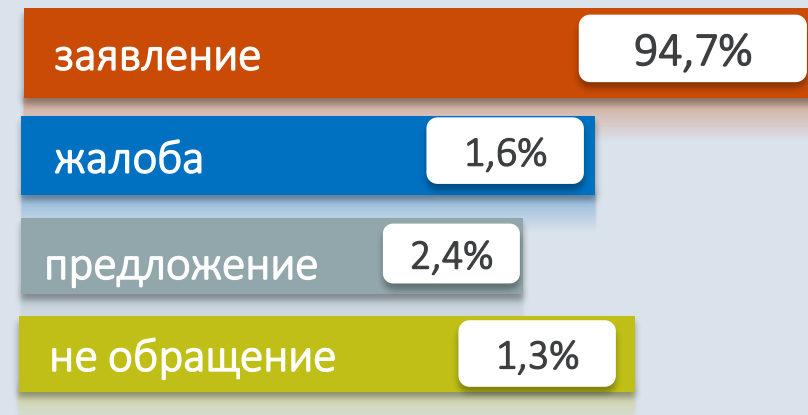
- ♦ Конституция Российской Федерации;
- ♦ Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- ♦ Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- ♦ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ♦ Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- ♦ Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- ♦ Указ Президента Российской Федерации от 17.04.2017 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;
- ♦ Устав (Основной Закон) Алтайского края от 05.06.1995 № 3-ЗС;
- ♦ Закон Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края»;
- ♦ Указ Губернатора Алтайского края от 23.12.2016 № 173 «Об утверждении Положения об Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края»;
- ♦ Указ Губернатора Алтайского края от 29.05.2017 № 60 «Об утверждении Положения о департаменте Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края по документационному обеспечению»;
- ♦ Указ Губернатора Алтайского края № 82 от 16.05.2023 «О создании мобильной приемной Губернатора Алтайского края»;
- ♦ Распоряжение Губернатора Алтайского края № 45-рг от 13.03.2024 «О дополнительных мерах по организации проведения по поручению Президента Российской Федерации личных приемов граждан и контролю за исполнением поручений, данных по итогам их проведения, в Правительстве Алтайского края и иных исполнительных органах»
- ♦ Инструкция по делопроизводству в Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края, утвержденная Распоряжением Правительства Алтайского края от 30.12.2022 № 422-р.

Общее количество поступивших обращений граждан (2019-2024 гг.),
распределение обращений по видам

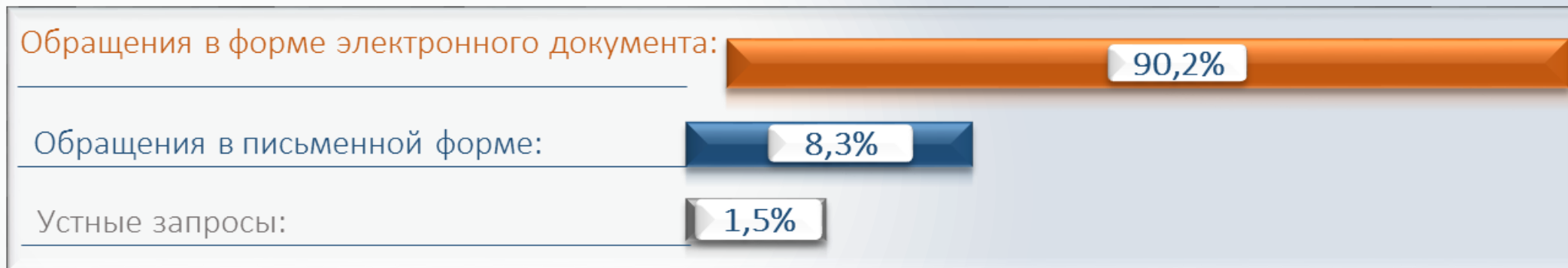


В т.ч. ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ ЕПГУ – 32429 обращений

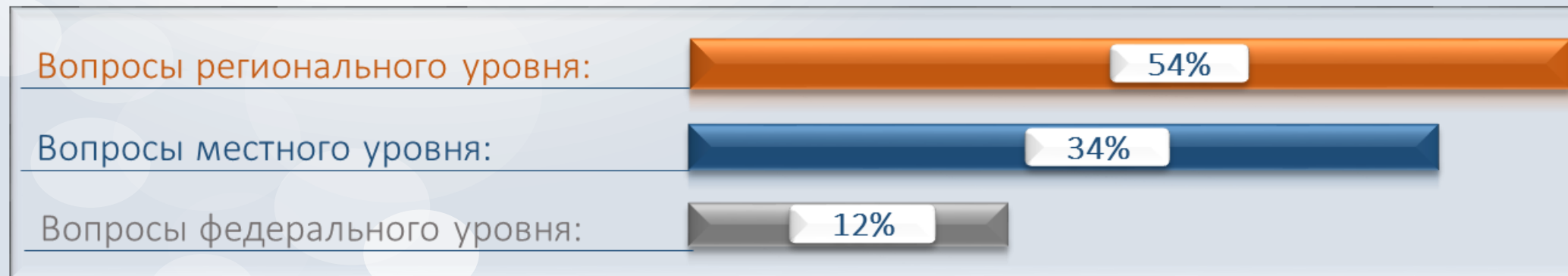
Распределение поступивших в 2024 году
обращений граждан и организаций по видам:



Распределение обращений граждан по форме поступления:



Распределение вопросов в обращениях граждан по уровню компетенции:



Тематика актуальных вопросов в обращениях жителей Алтайского края в 2024 г.:

- Качество оказания медицинской помощи и лекарственное обеспечение.
- Оказание социальной и материальной помощи, осуществление выплат гражданам, в том числе участникам СВО и членам их семей.
- Качество дорог.
- Работа общественного транспорта.
- Газификация/догазификация.
- Мусорная реформа, деятельность региональных операторов.
- Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе тарифы на коммунальные услуги, начисление платы за ЖКУ и работа управляющих организаций.
- Благоустройство.
- Предоставление жилья, аварийный фонд.
- Проблема с безнадзорными животными.

Распределение вопросов в обращениях граждан по основным тематикам:



Тематика петиций, поступивших в Правительство Алтайского края в 2024 году и имеющих наибольшее количество подписей

Общее количество петиций: 468

1. О несогласии жителей Павловского района с перспективой размещения комплекса переработки отходов на территории района (4731 подпись);
2. Решение собрания (схода граждан), состоявшегося 15.11.2024, о несогласии с проведением работ золотодобывающих организации на территории Солонешенского района (1836 подписей);
3. О препятствовании в реализации проекта благоустройства бывшего парка культуры и отдыха имени В.И. Ленина в г. Барнауле со стороны владельцев аттракционов и арендаторов земельных участков на территории парка (1593 подписи);
4. О необходимости возобновления пассажирского транспортного обслуживания населенных пунктов и садоводческих товариществ г. Бийска по маршруту №22 (пос. Нефтебаза, ст. Чемровка, СНТ «Медик», СНТ «Металлист 1», СНТ «Майское») (1375 подписей);
5. О неудовлетворительном качестве питьевой воды в с. Сrostки Бийского района (831 подпись);
6. О необходимости включения города Бийска в долгосрочную программу сохранения объектов культурного наследия, реставрации объектов культурного наследия г. Бийска (740 подписей);
7. О необходимости включения заявки жителей с. Усть-Чарышская Пристань на проведение ремонтных работ водопроводных сооружений в КАИП (521 подпись);
8. Резолюция митинга по вопросу отклонения проекта Закона Алтайского края «О регулировании отдельных правоотношений в области обращения с животными на территории Алтайского края», легализующего эвтаназию бездомных животных. О строительстве приютов для бездомных животных. Об организации должного порядка по обращению с бездомными животными (отлов, стерилизация, чипирование). О пропаганде гуманного обращения с бездомными животными (461 подпись);
9. О необходимости ремонта дорожного полотна на участке с. Родино - с. Степной Кучук - с. Степное в Родинском районе до границы Завьяловского района (404 подписи);
10. О закрытии отделения скорой медицинской помощи в п. Малиновое Озеро Михайловского района (365 подписей).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в Правительство Алтайского края в 2024 году

Результаты рассмотрения	2024 г.
«Поддержано»	15%
<i>в .т.ч. «Меры приняты»</i>	<i>58%</i>
«разъяснено»	85%

